

500		PQ	Rev. 00		
Mpartner S.r.l. - POLITICA DELLA QUALITA'					
	Data	Descrizione	Redatto	Controllo	Approvazione
Emissione	27.09.2017	1° EMISSIONE per rinnovo SGQ	IS	DR	DR
Revisione 01					
Revisione 02					
Revisione 03					
Revisione 04					

Questo documento è di proprietà di Mpartner S.r.l. e non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi, nemmeno in modo parziale, senza autorizzazione scritta della Società.

0.1. La Politica della Qualità

Mpartner offre servizi professionali che comportano un elevato grado di condivisione con i clienti e con terzi, siano essi altri membri dei team di lavoro o enti. Condivisione delle informazioni, dei processi di lavoro e delle loro finalità. Condivisione soprattutto umana che alimenta l'interazione tra le risorse operative. Tale condivisione si consolida con la fiducia ed è questo il valore primario che Mpartner persegue. La fiducia dei Clienti, quella di terzi e di coloro che si trovano ad interagire con la sua organizzazione. Il sistema qualità unitamente al codice etico di Mpartner sono improntati alla ricerca, sviluppo e consolidamento di questo valore. Negli anni il modello SGQ si è evoluto per garantire gli standard delle prestazioni più idonei a garantire il raggiungimento di tali obiettivi.

Dunque il Sistema Gestione Qualità di Mpartner è improntato a ottemperare ad alcuni requisiti principali declinati in schemi operativi, procedure e metodologie il cui utilizzo quotidiano permette al personale la loro concretizzazione.

Garantire:

- la corretta individuazione dei requisiti del Cliente e dei rischi connessi alla loro realizzazione;
- l'applicazione di leggi, regolamenti e normative tecniche applicabili per garantire un prodotto di eccellenza nel rispetto della sicurezza delle persone e delle cose;
- risposte chiare alle domande: in quanto tempo? quali costi?
- trasparenza nella comunicazione ed interazione durante la produzione del servizio e chiarezza del risultato prodotto.

Gli strumenti adottati per adempiere i requisiti sono:

- FORMAZIONE per accrescere costantemente i livelli di preparazione tecnica e professionale specialistica delle persone che operano all'interno di Mpartner tramite programmi di formazione e la condivisione della sintesi professionale di ogni progetto realizzato quale ricchezza dell'intera organizzazione
- METODO DI LAVORO investire sull'analisi e miglioramento del proprio metodo di lavoro sviluppando ed implementando strumenti informatici, uso di software specialistico ed in generale sistemi di analisi ed archiviazione dei dati generati per la produzione dei servizi
- CODICE ETICO per facilitare rapporti umani e professionali improntati al rispetto ed alla fiducia.

Il SGQ di Mpartner è elaborato ed aggiornato anche sulla base del contributo del personale cui è richiesto di rispettare, nell'esecuzione delle attività, quanto prescritto dal Manuale della Qualità e dalle Procedure in esso richiamate e dal Codice Etico.

Il rispetto del Sistema Gestione Qualità ed il suo miglioramento nel tempo saranno garantiti anche attraverso audit condotti da personale interno, da ispettori esterni e tramite il periodico riesame della direzione. Comunque l'efficacia dell'SGQ ed il conseguente contributo al successo dell'organizzazione sono garantiti principalmente dalla nostra capacità di assorbirne la filosofia ed applicarla nel nostro approccio al lavoro di ogni giorno.

Milano, 27/09/2017

Il Presidente
(Dott. Diego Riva)