

POLITICA DELLA QUALITA'

REV.	DATA	DESCRIZIONE	RED.	VER.	APP.
00	27.09.2017	1° EMISSIONE per rinnovo SGQ	IS	AB	DIR
01	11.09.2023	Revisione per certificazione SGBIM	CHM	IS	DIR
02	15.09.2025	Revisione per integrazione sul rispetto delle pari opportunità	CB	IS	DIR
03					
04					
05					

Questo documento è di proprietà di Mpartner S.r.l. e non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi, nemmeno in modo parziale, senza autorizzazione scritta della Società.

1. LA POLITICA DELLA QUALITA'

Mpartner offre servizi professionali che comportano un elevato grado di condivisione con i clienti e con terzi, siano essi altri membri dei team di lavoro o enti. Condivisione delle informazioni, dei processi di lavoro e delle loro finalità. Condivisione soprattutto umana che alimenta l'interazione tra le risorse operative. Tale condivisione si consolida con la fiducia ed è questo il valore primario che Mpartner persegue. La fiducia dei Clienti, quella di terzi e di coloro che si trovano ad interagire con la sua organizzazione. Il sistema qualità unitamente al codice etico di Mpartner sono improntati alla ricerca, sviluppo e consolidamento di questo valore. Negli anni il modello SGQ si è evoluto per garantire gli standard delle prestazioni più idonei a garantire il raggiungimento di tali obiettivi implementando anche metodi e strumenti digitali quali la modellazione informativa (BIM).

Dunque il Sistema di Gestione Integrata Qualità e BIM di Mpartner è improntato a ottemperare ad alcuni requisiti principali declinati in schemi operativi, procedure e metodologie il cui utilizzo quotidiano permette al personale la loro concretizzazione.

La politica della qualità si prefigge di garantire:

- La corretta individuazione dei requisiti del Cliente e dei rischi connessi alla loro realizzazione;
- L'applicazione di leggi, regolamenti e normative tecniche applicabili per garantire un prodotto di eccellenza nel rispetto della sicurezza delle persone e delle cose;
- Risposte chiare alle domande: in quanto tempo? quali costi?
- Trasparenza nella comunicazione ed interazione durante la produzione del servizio e chiarezza del risultato prodotto.

Gli strumenti adottati per adempiere i requisiti sono:

- FORMAZIONE per accrescere costantemente i livelli di preparazione tecnica e professionale specialistica delle persone che operano all'interno di Mpartner tramite programmi di formazione e la condivisione della sintesi professionale di ogni progetto realizzato quale ricchezza dell'intera organizzazione
- METODO DI LAVORO investendo sull'analisi e miglioramento del proprio metodo di lavoro, sviluppando ed implementando strumenti informatici, attraverso l'uso di software specialistici, sistemi di codifica e workflow orientati all'interoperabilità ed in generale sistemi di analisi, archiviazione e condivisione dei dati (AcDat) generati per la produzione dei servizi
- CODICE ETICO per facilitare rapporti umani e professionali improntati al rispetto ed alla fiducia.
- PARI OPPORTUNITA' E VALORIZZAZIONE DELLE PERSONE, Mpartner riconosce che la qualità dei propri servizi nasce innanzitutto dalle persone che li rendono possibili.

Per questo, la Società si impegna a promuovere e garantire un ambiente di lavoro equo e inclusivo, libero da ogni forma di discriminazione, in cui le pari opportunità siano un principio fondante.

In coerenza con il Codice Etico, **Mpartner assicura uguali diritti e possibilità di crescita a tutti i collaboratori, indipendentemente da genere, età, origine, orientamento, convinzioni personali o condizioni di diversa abilità.**

La diversità è considerata un valore e una risorsa che arricchisce le competenze tecniche e favorisce l'innovazione, contribuendo così alla qualità dei processi ingegneristici e al successo delle commesse. Attraverso percorsi di formazione, momenti di confronto, Mpartner promuove la piena partecipazione delle proprie risorse, con particolare attenzione alla parità di genere e all'accesso equilibrato ai ruoli di responsabilità e leadership.

Il Sistema di Gestione Integrata Qualità e BIM di Mpartner è elaborato ed aggiornato anche sulla base del contributo del personale cui è richiesto di rispettare, nell'esecuzione delle attività, quanto prescritto dal Manuale della Qualità, dalle Procedure in esso richiamate, dal Codice Etico.

Il rispetto del Sistema di Integrata Gestione Qualità e BIM ed il suo miglioramento nel tempo saranno garantiti anche attraverso Audit condotti da personale interno, da ispettori esterni e tramite il periodico riesame della direzione. Comunque l'efficacia dell'SGQ ed il conseguente contributo al successo dell'organizzazione sono garantiti principalmente dalla nostra capacità di assorbirne la filosofia ed applicarla nel nostro approccio al lavoro di ogni giorno.

Milano, 15/09/2025

Il Presidente

Dott. Diego Riva

Mpartner s.r.l.

Viale Sarca, 336/F

20126 MILANO

C.F. e P. IVA 05018220961